



Iceland
Liechtenstein
Norway

**Active
citizens fund**

ANALIZA EVALUACIJE
Radionice jačanja građanskih kompetencija

Projekt: Mladi akteri za aktivno građanstvo

Projekt je podržan kroz Fond za aktivno građanstvo, sredstvima Islanda, Lihtenštajna i Norveške u okviru EGP grantova



Iceland
Liechtenstein
Norway

**Active
citizens fund**

Sadržaj

1. UVOD	3
2. Financijska pismenost.....	4
<i>Provedba programa – Financijska pismenost</i>	9
<i>Dodatne vrijednosti od sudjelovanja u programu obrazovanja</i>	10
3. Izrada i provedba EU projekata	11
<i>Provedba programa – Izrada i provedba EU projekata</i>	12
<i>Dodatne vrijednosti od sudjelovanja u programu obrazovanja</i>	13
4. Ekološka održivost	14
<i>Provedba programa – Ekološka održivost</i>	15
<i>Dodatne vrijednosti od sudjelovanja u programu obrazovanja</i>	17
5. Zaključak	18

1. UVOD

Projekt Mladi akteri za aktivno građanstvo projekt je čiji je nositelj Institut za unaprjeđenje kvalitete života, projekt se provodi 15 mjeseci a partneri na projektu su:

- *Učilište Studium – ustanova za obrazovanje odraslih*
- *Citizens Foundation Iceland (organizacija iz država darovateljice).*

Projekt se provodi na području Vukovarsko-srijemske županije i ima za cilj povećati odgovorno sudjelovanje mladih nezaposlenih u životu zajednice kroz građanski angažman. Navedeni cilj ostvarivati će se i kroz aktivnosti koje se odnose na provedbu i uključivanje mladih nezaposlenih osoba u programe unaprjeđenja mekih i transverzalnih vještina te programa razvoja građanskih kompetencija u tri područja. Na temelju prethodnog iskustva uočeno je kako mladima nedostaju temeljna znanja i vještine u području građanskog angažmana, a prvenstveno financijske pismenosti, ekološke održivosti te pripreme i provedbe EU projekata. Unaprjeđenje vještina mladih u ova tri temeljna područja ima za cilj osnažiti mlade za ostvarivanje vlastitih prava u zajednici, utjecanje na demokratske procese te odgovorno ponašanje prema sebi i drugima.

Cilj provedbe evaluacije bilo je evaluacija provedenih radionica jačanja građanskog angažmana mladih kako bi dobili povratnu informaciju o kvaliteti provedenih radionica, zadovoljstvu polaznika i mogućnostima daljnjeg poboljšanja provedbe radionice.

Evaluacija je bila anonimnog karaktera te se sastojala od nekoliko aspekata provedbe radionice u kojoj su polaznici sudjelovali, evaluacija se sastoji od tri dijela. Sukladno radionicama na kojima su sudjelovali pripadnici ciljne skupine ispunili su evaluaciju te se stoga radi o ukupnoj brojci sudionika evaluacije 30 (12 – Radionica financijske pismenosti, 11 – Izrada i provedba EU projekata, 7- Ekološka održivost(+1 osoba koja je odustala te nije dalje nastavila sudjelovanje).

2. Financijska pismenost

Financijska pismenost odnosi se na sposobnost pojedinca da razumije i upravlja vlastitim financijama. To uključuje osnovno razumijevanje financijskih pojmova, pravilno korištenje novca, planiranje budžeta, upravljanje dugom, investiranje, osiguranje i druge aspekte osobnih financija. Financijski pismeni pojedinac ima potrebna znanja i vještine kako bi donosio informirane odluke o svojim financijama te kako bi izbjegao financijske poteškoće.

Financijska pismenost posebno je važna za mlade nezaposlene osobe iz nekoliko razloga:

- **Sposobnost samostalnog života**

Mladi nezaposleni ljudi često moraju preuzeti odgovornost za vlastite financije nakon što napuste obiteljski dom ili završe školovanje. Financijska pismenost omogućuje im da samostalno upravljaju novcem, donose odluke o troškovima, planiraju budžet te se nose s financijskim izazovima koje nosi nezavisni život.

- **Upravljanje prvim приходima**

Kada mladi ljudi pronađu zaposlenje, suočavaju se s izazovima upravljanja svojim prvim приходima. Financijska pismenost pomaže im razumjeti kako pravilno raspodijeliti plaću, štedjeti za budućnost, upravljati dugom i izbjeći financijske zamke koje često pogađaju mlade radnike.

- **Povećanje šansi za zapošljavanje**

Poslodavci često cijene zaposlenike koji su financijski pismeni. Ova vještina može dodatno istaknuti mlade nezaposlene osobe u procesu zapošljavanja, pokazujući poslodavcima da su sposobni odgovorno upravljati svojim financijama i da imaju razumijevanje poslovnih aspekata.



Iceland
Liechtenstein
Norway

**Active
citizens fund**

- **Sprječavanje zaduživanja**

Mladi ljudi koji su nezaposleni često su skloniji zaduživanju kako bi pokrili troškove života ili se suočili s neočekivanim izdacima. Financijska pismenost pomaže im razumjeti posljedice zaduživanja te ih osnažuje da donose informirane odluke koje će ih zaštititi od financijskih problema.

- **Planiranje za budućnost**

Financijski pismeni mladi ljudi bolje razumiju važnost dugoročnog planiranja za budućnost, uključujući štednju za mirovinu, ulaganje i stvaranje financijskih ciljeva. Ove vještine pomažu im da postave temelje za stabilan financijski život i izbjegnu nepotrebne izazove.

- **Osiguranje ekonomske mobilnosti**

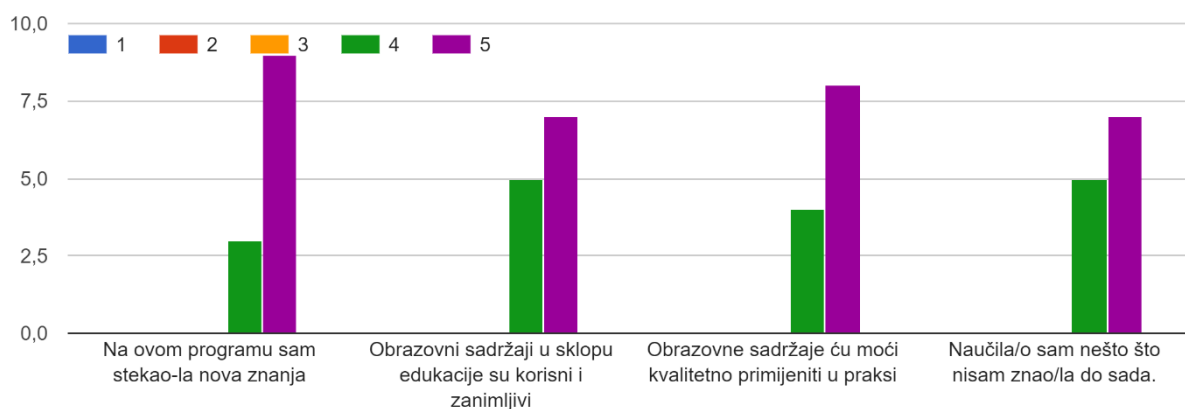
Financijska pismenost može poslužiti kao alat za povećanje ekonomske mobilnosti mladih ljudi. Razumijevanje kako efikasno upravljati financijama može im pomoći da ostvare svoje ciljeve, napreduju u karijeri i postignu financijsku sigurnost.

Financijska pismenost pruža mladima nezaposlenima potrebne vještine kako bi uspješno upravljali svojim financijskim životom, postigli neovisnost te izbjegli mnoge financijske poteškoće s kojima se mogu suočiti u ranim fazama svog profesionalnog i osobnog života.

Tijekom provedbe radionice mladi, pripadnici ciljne skupine, upoznali su se s različitim aspektima i pojmovima koji se odnose na financijsku pismenost. Radionica se provodila u trajanju od 35 sati a uključivala je teme Uvod u financijsku pismenost, Proračun i upravljanje budžetom, Štednja i investiranje te Krediti i zaduživanje.

Evaluacija se sastojala od nekoliko pitanja od kojih se prvo odnosilo na ocjenu programa obrazovanja kroz pet kriterija. Većina odgovora upućuje na to kako su zadovoljni programom obrazovanja te kako su na programu obrazovanja stekli nova znanja koja su korisna i koja će se kvalitetno moći primijeniti u praksi.

Evaluacija je obuhvatila niz pitanja, pri čemu se prvo fokusirala na procjenu programa obrazovanja putem pet kriterija. Većina odgovora ukazuje na visoku zadovoljstvo programom obrazovanja, pri čemu polaznici ističu da su stekli korisna nova znanja koja uspješno primjenjuju u praksi.



Tablica 1 – Ocjena provedenog programa – Financijska pismenost

Analizom priloženog gantograma možemo primijetiti da je na prvom pitanju, "Na ovom programu sam stekao-la nova znanja", devet osoba označilo tvrdnju ocjenom "izvršno", dok je troje (od ukupno 12) ocijenilo istu tvrdnju s "vrlo dobro". Ostale ocjene u poglavlju prate sličan uzorak kao i prethodna tvrdnja, sugerirajući opće zadovoljstvo provedenim programom obrazovanja.

Ukupno gledano, rezultati upućuju na to da su polaznici izrazito zadovoljni provedenim programom obrazovanja, što se ogleda u njihovim pozitivnim ocjenama u različitim aspektima evaluacije.

Analiza rezultata evaluacije organizacije predavanja ukazuje na općenito visoko zadovoljstvo polaznika u različitim aspektima organizacije programa obrazovanja.

1. Organizacija programa obrazovanja:

Ovo pitanje obuhvaća uvjete, provedbu, informacije o uvjetima sudjelovanja, trajanje i vrijeme provedbe programa. Većina polaznika (8 od 12) ocijenila je organizaciju programa ocjenom "izvrstan" (5), dok su četiri osobe dodijelile ocjenu "vrlo dobar" (4). Ovi rezultati ukazuju na visoku razinu zadovoljstva organizacijom programa obrazovanja, sugerirajući da su uvjeti, provedba i informacije bili zadovoljavajući za većinu polaznika.

2. Atmosfera tijekom predavanja:

Ovo pitanje procjenjuje poticajnost atmosfere tijekom predavanja. Ponovno, većina polaznika (8 od 12) ocijenila je atmosferu ocjenom "izvrstan" (5), dok su četiri osobe odabrale ocjenu "vrlo dobar" (4). Visoka ocjena poticajnosti atmosfere ukazuje na to da su predavanja bila angažirajuća i podržavajuća za većinu polaznika.

3. Pravovremenost informacija vezanih za organizaciju predavanja:

Ovo pitanje ispituje pravovremenost informacija koje su se odnosile na organizaciju predavanja. Većina polaznika (8 od 12) ocijenila je ovu karakteristiku ocjenom "izvrstan" (5),

Iceland
Liechtenstein
Norway

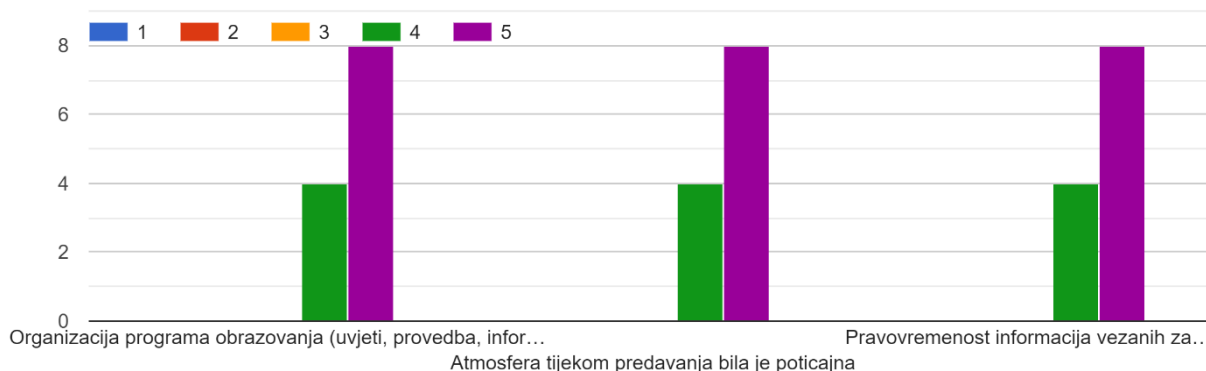


**Active
citizens fund**

dok su četiri osobe dale ocjenu "vrlo dobar" (4). Visoka ocjena pravovremenosti informacija sugerira da su polaznici smatrali da su informacije bile pravovremene i jasne.

Ukupno, analiza rezultata pokazuje visoku kvalitetu organizacije predavanja, s dominantnim ocjenama "izvrstan" u svim ispitivanim aspektima. Ovi pozitivni rezultati ukazuju na to da su organizacijski elementi programa obrazovanja bili uspješni i zadovoljavajući za većinu polaznika, stvarajući poticajnu atmosferu i pružajući pravovremene informacije.

U priloženom gantogramu vidljivi su navedeni rezultati.



Tablica 2 – Organizacija predavanja – Financijska pismenost

Provedba programa – Financijska pismenost

Program radionice Financijske pismenosti provodio se s ciljem dodatnog jačanja ciljne skupine i njihovog građanskog angažmana i jačanja građanskih kompetencija.

Program Financijska pismenosti provela je Jelena Tanacković koja je dugogodišnja djelatnica Učilišta Studium te koja posjeduje adekvatna znanja i kompetencije za provedbu iste.

Analiza evaluacije pruža uvid u zadovoljstvo polaznika programom obrazovanja, s fokusom na predavačicu, korisnost stečenih znanja te primjedbe i preporuke za poboljšanje programa.

Ocjenjivanje predavačice:

- Poznavanje materije/kompetentnost, stručnost: Većina polaznika (9 od 12) ocijenila je Jelenino poznavanje materije i stručnost ocjenom "izvrstan" (5), dok su tri osobe dale ocjenu "vrlo dobar" (4). Ovi rezultati ukazuju na visoku razinu kompetencija i stručnosti predavačice.
- Prezentacijske vještine: Devet osoba ocijenilo je Jelenine prezentacijske vještine s "izvrstan" (5), dok su tri osobe dale ocjenu "vrlo dobar" (4). Ovo sugerira da je predavačica uspješno komunicirala gradivo na način koji je bio angažirajuć i razumljiv za većinu polaznika.
- Interakcija s polaznicima: Devet polaznika ocijenilo je interakciju s predavačicom s "izvrstan" (5), dok su tri osobe dale ocjenu "vrlo dobar" (4). Pozitivne ocjene ukazuju na uspješnu povezanost i angažman predavačice s polaznicima.
- Jasnoća dobivenih informacija na predavanjima: Devet osoba ocijenilo je jasnoću informacija s "izvrstan" (5), dok su tri osobe ocijenile s "vrlo dobar" (4). Ovo potvrđuje da je predavačica uspješno prenosila informacije na način koji je bio jasan i razumljiv za većinu polaznika.

Dodatne vrijednosti od sudjelovanja u programu obrazovanja

Korisnost stečenih znanja u zapošljavanju

- Rezultati pokazuju optimizam polaznika u vezi korisnosti stečenih znanja. Većina polaznika (50%) izjavljuje da će im stečena znanja svakako pomoći u zaposlenju, dok ostatak iskazuje vjeru ili nadu da će im znanja biti korisna.

Sugestije i preporuke za poboljšanje programa:

- Polaznici su uglavnom izrazili zadovoljstvo programom, pri čemu su neki istaknuli da je "sve bilo super" i "sve pohvale za organizaciju". Neki od prijedloga uključuju želju za malo dužim radionicama radi stjecanja šireg znanja.

Ukupno gledano, analiza ukazuje na visoku razinu zadovoljstva polaznika s predavačicom Jelenom, pozitivnu percepciju korisnosti stečenih znanja u kontekstu zapošljavanja te većinom pozitivne povratne informacije i preporuke za program. Prijedlozi za duže radionice i pohvale za organizaciju pružaju korisne smjernice za eventualna poboljšanja programa.

3. Izrada i provedba EU projekata

Programi izrade i provedbe EU projekata igraju ključnu ulogu u jačanju građanskih kompetencija mladih. Sudjelovanje u izradi i provedbi EU projekata omogućuje mladima direktno sudjelovanje u demokratskom procesu. Kroz aktivno uključivanje u projektne aktivnosti, mladi stječu razumijevanje odlučivanja, procesa donošenja odluka i važnosti njihova doprinosa društvenoj zajednici. Mladi kroz ovakve projekte stječu iskustvo u radu u timu, učenju od drugih članova tima te razvijaju vještine suradnje i komunikacije. Rad na projektima potiče mlade da razvijaju kritičko razmišljanje, analiziraju probleme te traže inovativna rješenja. Ovakve vještine su ključne za aktivno građanstvo jer mladi postaju sposobni prepoznavati društvene izazove i doprinositi njihovom rješavanju. Radionica izrade i provedbe EU projekata ne samo da pridonose jačanju građanskih kompetencija mladih već i doprinose njihovom osobnom i profesionalnom razvoju, čime se grade temelji za aktivno sudjelovanje u društvu i europskoj zajednici.

Analiza evaluacije ukazuje na općenito zadovoljstvo polaznika provedenim programom obrazovanja, s nekoliko primjetnih trendova i područja potencijalnog poboljšanja.

Ocjenjivanje programa obrazovanja

Većina polaznika (8 od 11) izrazila je visoku razinu zadovoljstva što se tiče stjecanja novih znanja, ocjenjujući ovu kategoriju ocjenom "izvrstan" (5).

Obrazovni sadržaji ocijenjeni su kao korisni i zanimljivi od strane većine polaznika, iako je jedna osoba ocijenila nižom ocjenom.

Većina polaznika (5 od 11) vjeruje da će moći kvalitetno primijeniti stečena znanja u praksi.

U kategoriji "Naučila/o sam nešto što nisam znao/la do sada", većina polaznika (6 od 11) ocijenila je ovu kategoriju visokim ocjenama, dok je jedna osoba izrazila nešto manje zadovoljstvo.

Ocjenjivanje organizacije predavanja

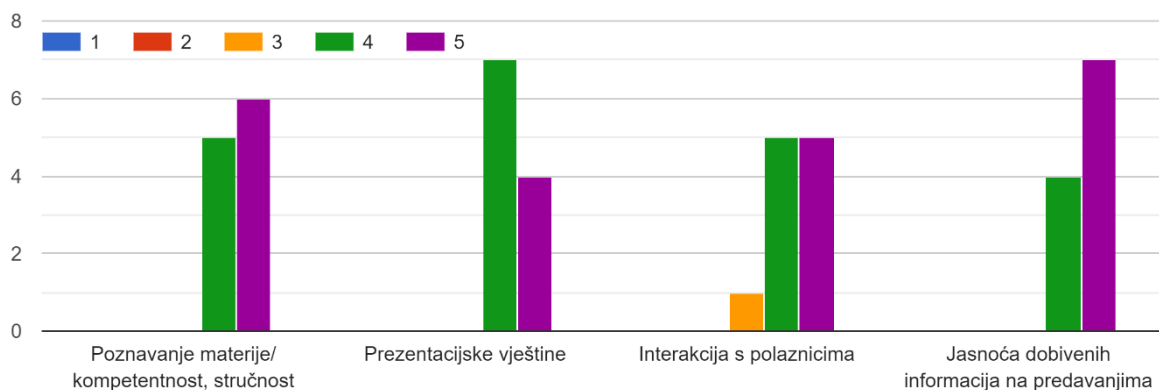
Organizacija programa obrazovanja ima dobre ocjene, s većinom polaznika ocjenom "izvrstan" (5) ili "vrlo dobar" (4).

Atmosfera tijekom predavanja većini polaznika čini se poticajnom, iako su neki izrazili nešto niže ocjene.

Pravovremenost informacija vezanih za organizaciju predavanja ocijenjena je uglavnom visokim ocjenama.

Provedba programa – Izrada i provedba EU projekata

Program obrazovanja organiziran je od strane nositelja i partnera te je predavačica programa bila Ivana Peranović koja posjeduje adekvatno znanje u pisanju i provedbi EU projekata.



Tablica 3 – Ocjena predavačice – Izrada i provedba EU projekata



Iceland
Liechtenstein
Norway

**Active
citizens fund**

Analizom evaluacije dolazimo do sljedećih informacija:

Predavačica je dobila visoke ocjene u kategorijama poznavanja materije, prezentacijskih vještina i jasnosti informacija na predavanjima.

Interakcija s polaznicima ocijenjena je uglavnom visokim ocjenama, iako jedna osoba izrazila je niže zadovoljstvo u toj kategoriji.

Dodatne vrijednosti od sudjelovanja u programu obrazovanja

Većina polaznika vjeruje da će im stečena znanja pomoći u zaposlenju ili uključivanju na tržište rada.

Sugestije i preporuke za poboljšanje programa:

Općenito, polaznici su izrazili zadovoljstvo programom, ali su isto tako ponudili nekoliko prijedloga za poboljšanja, uključujući organizaciju dužih radionica, dodatno vrijeme za određene dijelove i više besplatnih programa za mlade.

Sveukupno, evaluacija ukazuje na uspješnost programa s naglaskom na kvaliteti predavačice Ivane i zadovoljstvu stečenim znanjima. Prijedlozi za poboljšanje pružaju korisne smjernice za daljnje razvijanje programa.

4. Ekološka održivost

Radionice ekološke održivosti za mlade predstavljaju izuzetno koristan alat za jačanje njihovih građanskih kompetencija te poticanje na aktivno građanstvo. Radionice o ekološkoj održivosti pridonose podizanju svijesti mladih o važnosti očuvanja okoliša. Kroz edukaciju o ekološkim izazovima, mladi stječu dublje razumijevanje utjecaja čovjeka na planetu te razvijaju osjećaj odgovornosti prema okolišu.

Radionice su imale za cilj pružiti priliku mladima da razvijaju ekološku pismenost, tj. razumijevanje ekoloških problema, uzroka i posljedica, te da identificiraju moguća rješenja.

Sudjelovanje u ekološkim radionicama pridonosi razvoju građanske odgovornosti i osjećaja pripadnosti zajednici. Mladi prepoznaju svoju ulogu u društvu te razvijaju spremnost i motivaciju za sudjelovanjem u aktivnostima koje doprinose održivijem i pravednijem društvu.

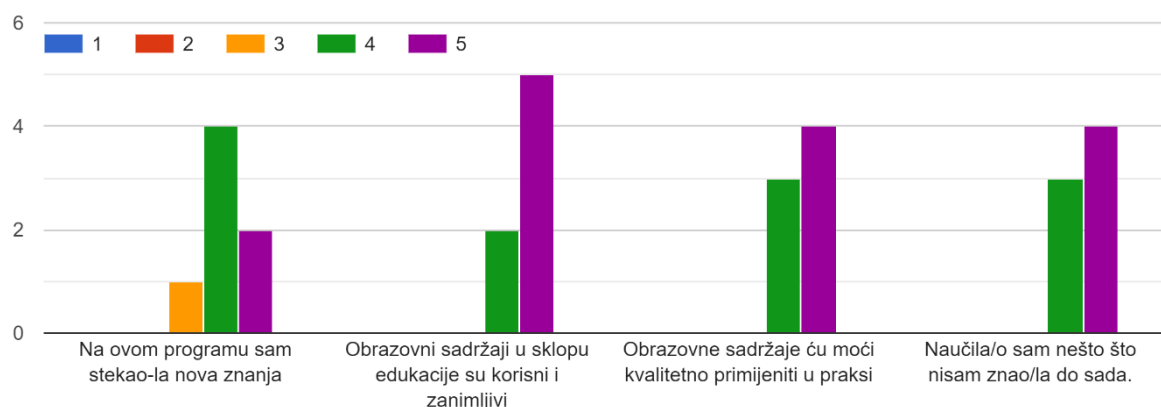
Radionica ekološke održivosti za mlade nije bila samo edukativne prirode, već i snažan poticaj za razvoj građanskih kompetencija, stvaranje pozitivnih promjena u zajednici te promicanje odgovornosti prema vlastitom okolišu i planeti.

Provedba programa – Ekološka održivost

Analiza rezultata evaluacije ukazuje na općenito pozitivan dojam sudionika programa obrazovanja, s nekoliko područja koja su dobila konkretnu ocjenu.

Ocjenjivanje programa obrazovanja

Većina sudionika (6 od 7) izrazilo je zadovoljstvo programom obrazovanja, s visokim ocjenama za stjecanje novih znanja, korisnost i zanimljivost obrazovnih sadržaja te primjenjivost stečenih znanja u praksi.

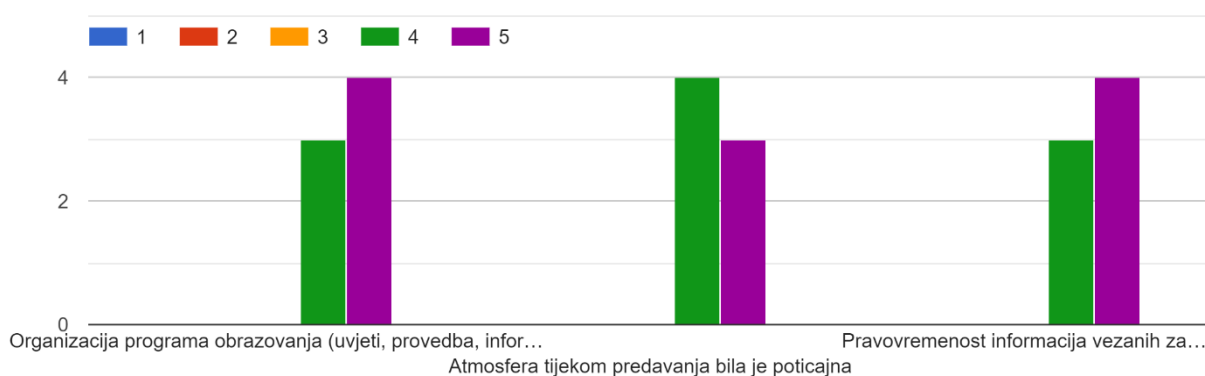


Tablica 4 – Ocjena provedenog programa obrazovanja – Ekološka održivost

Sudionici su istaknuli da su naučili nešto novo, čime se potvrđuje pozitivan utjecaj programa na njihovo znanje i kompetencije.

Ocjenjivanje organizacije predavanja:

Organizacija programa obrazovanja ocijenjena je uglavnom visokim ocjenama, s većinom sudionika koji su izrazili zadovoljstvo uvjetima, provedbom, informacijama i trajanjem programa.



Tablica 5 – Ocjena organizacije predavanja – radionica Ekološke održivosti

Atmosfera tijekom predavanja također je ocijenjena pozitivno, s većinom sudionika koji su ocijenili atmosferu kao poticajnu.

Pravovremenost informacija vezanih za organizaciju također je dobila visoke ocjene.



Iceland
Liechtenstein
Norway

**Active
citizens fund**

Dodatne vrijednosti od sudjelovanja u programu obrazovanja

Predavačica je ocijenjena pozitivno prema ključnim kriterijima kao što su poznavanje materije, prezentacijske vještine, interakcija s polaznicima te jasnoća dobivenih informacija.

Iako postoje neki niži rejtinzi u pojedinim kategorijama, općenito, predavačica je dobila visoke ocjene od većine sudionika.

Sudionici su uglavnom uvjereni da će im stečena znanja pomoći u zaposlenju ili uključivanju na tržište rada.

Sugestije i preporuke

Unatoč pozitivnim ocjenama, sudionici nisu iznijeli konkretne sugestije ili preporuke za poboljšanje programa. Samo su dvije osobe izrazile općenitu pozitivnu povratnu informaciju.

Sveukupno, rezultati evaluacije ukazuju na visoku razinu zadovoljstva sudionika programom obrazovanja, a njihove ocjene sugeriraju da su zadovoljni kvalitetom predavanja, organizacijom programa te smatraju da su stekli korisna i primjenjiva znanja.

5. Zaključak

Evaluacija se provela s ciljem dobivanja povratnih informacija o kvaliteti provedene radionice, zadovoljstvu polaznika i mogućnostima daljnjeg poboljšanja provedbe radionice.

Evaluacija je bila anonimnog karaktera te se sastojala od nekoliko aspekata provedbe radionice u kojoj su polaznici sudjelovali te je u evaluaciji ukupno sudjelovalo 30 osoba (pripadnici ciljne skupine koji su sudjelovali na radionicama iz sva tri područja).

Zaključak na temelju evaluacija ukazuje na općenito pozitivno iskustvo sudionika programa obrazovanja. Rezultati evaluacije pokazuju visoku razinu zadovoljstva polaznika u različitim aspektima programa, uključujući stjecanje novih znanja, korisnost obrazovnih sadržaja, organizaciju predavanja te kompetentnost predavačica.

U pogledu edukacijskih sadržaja, većina polaznika ističe korisnost i zanimljivost, s naglaskom na primjenjivosti stečenih znanja u praksi. Ovi rezultati potvrđuju uspješnost programa u pružanju relevantnih informacija i vještina koje su polaznici prepoznali kao vrijedne za svoj osobni i profesionalni razvoj.

Organizacija predavanja ocijenjena je visoko, s pozitivnim ocjenama za uvjete, provedbu, informacije i atmosferu tijekom predavanja. Pravovremene informacije i poticajna atmosfera doprinose ukupnom pozitivnom dojmu o programu.

Predavači su ocijenjeni kao kompetentni, s visokim ocjenama za poznavanje materije, prezentacijske vještine, interakciju s polaznicima te jasnost prenesenih informacija. Ovo potvrđuje kvalitetu predavanja i ulogu predavača u pozitivnom iskustvu polaznika.

Sudionici izražavaju uvjerenje da će stečena znanja biti korisna u budućem zaposlenju ili uključivanju na tržište rada, čime se potvrđuje praktična vrijednost programa.

Iako je evaluacija uglavnom pozitivna, sudionici su iznijeli ograničen broj sugestija i preporuka za poboljšanje programa.



Iceland
Liechtenstein
Norway

**Active
citizens fund**

Ipak, općenita zadovoljstva, pozitivne povratne informacije i uvjerenje polaznika u korisnost programa sugeriraju na uspješnost obrazovnog iskustva.

U konačnici, zaključak evaluacija upućuje na uspješnost provedenog programa obrazovanja u pružanju relevantnih, korisnih i primjenjivih znanja, ističući važnost kvalitetne organizacije predavanja i kompetentnosti predavača u poticanju pozitivnog i obogaćujućeg iskustva za sudionike.